

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Nos conditions sont applicables sur toutes les offres, commandes, livraisons ou conventions écrites ou orales. Elles lient les parties sauf autres conditions spéciales écrites.

2. Par le fait que l'acheteur nous passe une commande, il se soumet à nos conditions générales de vente, même si les conditions indiquées par l'acheteur dans sa commande sont contraires aux nôtres. Nos catalogues et listes de prix ne nous engagent pas et sont transmis à titre indicatif.

3. Si, à un moment donné, avant que les marchandises ne soient livrées, il y a une augmentation du coût des matières premières, du transport, de la main-d'œuvre ou des fluctuations de devises, The Chessboard pourra ajuster le prix des marchandises, à condition de remettre à l'acheteur un préavis d'augmentation et de lui offrir le droit d'annuler sa commande, sans aucun engagement, si l'augmentation dépasse dix pour cent du prix antérieur.

4. Les marchandises sont expédiées et voyagent au risque et péril de l'acheteur dès qu'elles ont quitté nos entrepôts, même quand elles sont livrées franco. Sauf stipulation contraire, les frais de transport, de chargement et de déchargement sont à charge de l'acheteur. Les délais de livraison sont toujours indiqués à titre indicatif et le retard dans la livraison ne peut, en aucun cas, donner lieu à l'annulation de la commande.

Les produits sont livrés et présumés être conformes à la volonté des parties. En cas de non-acceptation des produits par l'acheteur, il revient à celui-ci d'établir par écrit et de façon suffisamment motivée que le produit ne correspond pas à celui commandé.

The Chessboard se réserve le droit de modifier unilatéralement la composition de ses produits sans devoir en avertir l'acheteur et ce, même si cette modification touche à un aspect du produit perceptible par l'acheteur.

Aucun retour de marchandise n'est accepté sauf si The Chessboard a donné son accord écrit préalable. Dans ce cas, l'acheteur est responsable des frais et risques de transport dans le cadre du retour des marchandises.

5. Les commandes ne peuvent être annulées que moyennant l'accord écrit de The Chessboard. Les commandes de produits à façon ne peuvent en aucun cas être annulées par l'acheteur. En cas de résiliation, le vendeur est libre d'exiger soit l'acceptation et le paiement complet de la commande, soit un dédommagement de 30% du montant de la facture.

6. Les réclamations éventuelles doivent nous parvenir endéans les huit jours sous envoi recommandé. Passé ce délai, la marchandise et les prix seront considérés comme définitivement acceptés.

7. The Chessboard s'exonère de toute faute légère occasionnelle quant à la conception, la fabrication, la conservation et le conditionnement de ses produits. En cas de défaut de fabrication, notre responsabilité est limitée par le simple remplacement de la marchandise.

En cas de mise en cause de la responsabilité du vendeur, seuls des écrits de sa part peuvent lui être opposés. L'acheteur ne peut invoquer la responsabilité de The Chessboard que dans les 15 jours de la survenance du dommage et au plus tard 6 mois après la livraison du produit.

8. Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires.

En cas de revente, le vendeur conserve également la possibilité de revendiquer le prix des biens détenus par le sous-acquéreur. La réserve de propriété est reportée sur le prix de revente. Dès la livraison, les risques de toute nature y compris de cas fortuit et de force majeure, sont transférés à l'acheteur.

Le défaut de paiement de l'une des quelconques échéances peut entraîner la revendication des biens. Les acomptes éventuellement versés pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente.

L'introduction d'une réclamation ne libère en aucun cas le client de ses obligations de paiement.

9. La première facture comme nouveau client de The Chessboard est payable au comptant avant envoi des marchandises. Les factures suivantes sont, sauf dispositions contraires réservées à la discrétion de The Chessboard, payables à 15 jours calendrier au siège de The Chessboard, sans escompte.

10. En cas de défaut de paiement à l'échéance, il est de convention expresse stipulée entre parties, sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire que :

-les sommes dues en principal, frais, taxes,... porteront un intérêt conventionnel de 1,5%/mois à dater de l'échéance de la facture jusqu'au jour du paiement effectif avec un minimum de 10€.

-le montant de la facture, y compris les frais et taxes est augmenté de 15% à titre d'indemnité forfaitaire et irréductible. Cette indemnité ne pourra jamais être inférieure à un montant de 25€.

-le retard de paiement rend immédiatement exigible le solde débiteur des comptes de l'acheteur nonobstant tout autre délai convenu, moyennant notification par lettre recommandée à la poste sans autre formalité.

En cas de non-paiement à l'échéance, The Chessboard se réserve également le droit de considérer le contrat de vente comme résolu de plein droit et sans mise en demeure.

S'il nous apparaît que le crédit de l'acheteur se détériore, nous nous réservons le droit d'exiger les garanties nécessaires. En cas de refus de l'acheteur, nous nous réservons le droit d'annuler entièrement ou partiellement la commande.

11. Le revendeur est responsable du bon stockage des produits. Les dates de péremption des produits indiquées par The Chessboard ne sont qu'indicatives et valables que dans des bonnes conditions de stockage. Entraîne la responsabilité de l'acheteur et est susceptible d'entraîner des poursuites envers celui-ci, le fait de revendre des produits mal conservés, dont la date de péremption est dépassée, abimés, à mauvais escient ou sans l'information adéquate....

Le revendeur s'engage à informer immédiatement The Chessboard ainsi qu'à retirer de la vente tout produit altéré ou présentant un aspect inhabituel.

L'acheteur est seul responsable de la revente des produits en adéquation avec les lois et règlements en vigueur et distribue sous sa seule responsabilité les produits commandés, documentations, tarifs et autres écrits émanant de The Chessboard.

12. En cas de contestation, seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Onze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen of alle mondelinge of schriftelijke overeenkomsten. Zij binden de partijen behalve andere bijzondere schriftelijke voorwaarden.

2. Door het feit dat de koper bij ons een bestelling plaatst, onderwerpt hij zich aan onze algemene verkoopvoorwaarden, zelfs indien de voorwaarden die de koper bij zijn bestelling aangeeft tegenstrijdig zijn met de onze. Onze catalogi en prijslijsten zijn niet bindend voor ons en worden ter informatie gegeven.

3. Indien er zich op een gegeven moment, voor de goederen geleverd worden, een verhoging voordoet in de prijs van grondstoffen, transport, mankracht of indien er een schommeling optreedt in de wisselkoersen, kan The Chessboard de prijs van de goederen aanpassen. De koper krijgt dan een kennisgeving van deze verhoging die hem het recht geeft vrijblijvend zijn bestelling te annuleren indien de verhoging groter is dan tien procent van de vorige prijs.

4. De goederen worden verzonden en getransporteerd op eigen risico van de koper zodra ze onze opslagplaatsen verlaten hebben, zelfs indien ze franco geleverd worden. Behoudens andersluidende bepalingen zijn de kosten voor transport, laden en lossen voor rekening van de koper. Wij nemen de nodige maatregelen om de leveringstermijnen, die steeds benaderend zijn, te eerbiedigen en aanvaarden geen vertragspenaliteiten.

De producten worden geleverd en worden geacht conform te zijn met de wens van de partijen. Indien de koper de producten niet aanvaardt, moet hij schriftelijk en voldoende gemotiveerd melden waarom het product niet overeenstemt met de bestelling.

The Chessboard behoudt het recht om eenzijdig de samenstelling van de producten te wijzigen zonder de koper daarvan op de hoogte te moeten stellen, zelfs indien deze wijziging betrekking heeft op een aspect dat duidelijk merkbaar is voor de koper.

Goederen kunnen niet teruggegeven worden zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van The Chessboard. In dat geval is de koper verantwoordelijk voor de kosten en risico's van het transport voor de teruggave van de goederen.

5. Bestellingen kunnen enkel geannuleerd worden mits het schriftelijke akkoord van The Chessboard. Bestellingen voor op maat gemaakte producten kunnen nooit door de koper geannuleerd worden.

In geval van ontbinding staat het de verkoper vrij om de aanvaarding en de volledige betaling van de bestelling te eisen of een schadevergoeding van 30% van het factuurbedrag.

6. Eventuele klachten moeten ons binnen de acht dagen per aangetekend schrijven bereiken. Na deze termijn worden de goederen en de prijzen als definitief aanvaard beschouwd.

7. The Chessboard is niet aansprakelijk voor occasionele lichte fouten in het ontwerp, de productie, het bewaren en de verpakking van de producten.

Bij productiefouten blijft onze aansprakelijkheid beperkt tot het vervangen van de goederen.

In geval de verkoper aansprakelijk wordt gesteld, kunnen enkel zijn geschriften tegen hem worden ingebracht. De koper kan de aansprakelijkheid van The Chessboard enkel invoeren binnen de 15 dagen nadat de schade zich voordoet en ten laatste 6 maanden na de levering van het product.

8. De goederen blijven eigendom van onze firma tot volledige betaling, zelfs indien de goederen bewerkt werden. Tot op dat ogenblik is het de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden ze te verkopen of in pand te geven aan derden. Vanaf de levering, worden de risico's van alle aard, inbegrepen de overmacht, op de aankoper overgedragen.

Eventuele voorschotten blijven door ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

Het indienen van een klacht stelt de klant niet vrij van zijn betalingsverplichtingen.

9. De eerste factuur voor een nieuwe klant van The Chessboard moet contant betaald worden voor de verzending van de goederen. De volgende facturen zijn, behoudens andersluidende bepalingen volgens het oordeel van The Chessboard, betaalbaar na 15 kalenderdagen op de zetel van The Chessboard. Er wordt geen korting toegekend.

10. Bij niet-betaling op de vervaldatum wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat, zonder dat een ingebrekestelling daarvoor vereist is:

- de verschuldigde hoofdsom, kosten, taksen,... een conventionele intrest zullen opbrengen van 1,5%/maand vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van de daadwerkelijke betaling met een minimum van 10 €.

- het bedrag van de factuur, met inbegrip van de kosten en taksen, verhoogd wordt met 15% als forfaitaire en niet-verminderbare schadevergoeding. Deze schadevergoeding bedraagt minstens 25 €.

- een vertraging in de betaling maakt onmiddellijk het door de koper verschuldigde saldo opeisbaar niettegenstaande alle andere overeengekomen termijnen, mits kennisgeving via een bij de post aangetekend schrijven, zonder verdere formaliteiten.

- bij niet-betaling op de vervaldag behoudt The Chessboard eveneens het recht voor om het verkoopcontract van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.

Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden.

11. De doorverkoper is verantwoordelijk voor de goede opslag van de producten. De vervaldatum van de producten zoals aangegeven door The Chessboard zijn slechts informatief en gelden alleen in de juiste opslagomstandigheden. De koper is aansprakelijk en kan vervolgd worden indien hij slecht bewaarde producten doorverkoopt, producten waarvan de vervaldatum verstreken is, producten die beschadigd zijn, onopzettelijk of zonder de gepaste informatie, ...

De doorverkoper verbindt zich ertoe The Chessboard onmiddellijk op de hoogte te stellen en de verkoop stop te zetten van alle producten die gewijzigd zijn of die er ongewoon uitzien.

De koper is als enige aansprakelijk voor de doorverkoop van de producten in overeenstemming met de geldende wetten en reglementen en verspreidt enkel op zijn verantwoordelijkheden de bestelde producten, documentatie, tarieven en andere stukken afkomstig van The Chessboard.

12. Ingeval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.